**Bijlage I: Modelformulier voor herroeping**

**Modelformulier voor herroeping**

**(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)**

* **Aan: [ MooieSchoenen.nl]**

**[ Kerkstraat 60, 3751 AS Bunschoten-Spakenburg]**

**[ info@mooieschoenen.nl]**

* Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*,

herroep/herroepen\*

* Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
* [Naam consumenten(en)] :
* [Adres consument(en)] :
* [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

**Bijlage 2: Belangrijke voorwaarden omtrent retournering en garantie**

**Hoe retourneer ik mijn bestelling?**

Wij vinden dat retouren eenvoudig moet zijn. Daarom bieden we een simpele retourprocedure aan, waar bij je de retour niet vooraf aan hoeft te melden en niets uit te printen of knippen. Bij iedere bestelling zit een handige adressticker en duidelijk retourformulier, waar stap-voor-stap wordt uitgelegd hoe je de schoenen retour stuurt. Bij MooieSchoenen.nl kun je retourneren met PostNL.   
  
Het pakket kan verzonden worden bij het postkantoor van jouw keuze. Vanuit Nederland kun je het pakket aan ons antwoordnummer richten. Zorg wel dat je een verzendbewijs vraagt, zonder dit verzendbewijs kunnen we de goede overkomst van het pakket niet garanderen.  
  
Ben je de retoursticker kwijt? Dan kun je de schoenen opsturen naar het volgende adres:

|  |
| --- |
| **Vanuit Nederland, op onze kosten\*** MooieSchoenen.nl Afdeling retouren Kerkstraat 60 3751 AS Bunschoten-Spakenburg |
| **Vanuit het buitenland, op je eigen kosten\*** MooieSchoenen.nl Afdeling retouren Kerkstraat 60 3751 AS Bunschoten-Spakenburg |

Je kunt er ook voor kiezen je bestelling met behulp van het formulier voor herroeping te retourneren. Als je op deze manier gebruik wenst te maken van je herroepingsrecht dien je binnen de bedenktermijn van 14 dagen op ondubbelzinnige aan te geven dat je de aankoop wenst te herroepen. Na de herroeping heb je 14 dagen om je bestelling terug te sturen.

Vanaf het moment dat je ons op de hoogte hebt gebracht zullen wij het aan jou verschuldigde bedrag\*\* zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen terugbetalen. Wij maken gebruik van ons recht te wachten met terugbetalen tot wij het product/ de producten hebben ontvangen of je hebt aangetoond dat het product / de producten is / zijn terug gezonden.

\* Lees voor meer informatie hier over "Is retour sturen gratis?"  
\*\* Indien je de hele bestelling retourneert zijn dat alle gedane betalingen, dus de artikelen en eventuele verzendkosten. Retourneer je een deel van de bestelling? Dan betalen we alleen het aankoopbedrag van de geretourneerde artikelen terug.

**Is retour sturen gratis?**

Bij MooieSchoenen.nl is retour sturen vanuit Nederland vaak gratis. We bieden je de mogelijkheid de schoenen naar ons antwoordnummer te sturen, dan komen de kosten voor onze rekening. Let wel op: Als je alleen artikelen met 20 procent korting of meer op onze kosten (via ons antwoordnummer of UPS Acces Point/Kiala punt in Nederland) retourneert brengen wij een bijdrage voor de verzendkosten van €3.95 voor in rekening. Dit houden we in van het bedrag dat we je verschuldigd zijn. Je kunt er ook altijd voor kiezen de schoenen op eigen kosten te retourneren, of de schoenen in de winkel terug te brengen. In dit geval wordt er geen bijdrage ingehouden.  Ruilen is altijd gratis.

**Krijg ik mijn geld terug als ik het artikel retourneer?**

Ja, wij werken niet met tegoeden. Wanneer het ontvangen artikel niet bevalt, dan kan je er voor kiezen het aankoopbedrag retour te ontvangen op bank/giro rekening of het artikel te ruilen. Ook artikelen die met korting zijn aangekocht mogen retour.

Als je de volledige bestelling retourneert ontvang je alle gemaakte kosten retour, met uitzondering van eventuele kosten voor de retourzending. 

LET OP: Je bent aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

**Zit er garantie op mijn bestelling?**

Uiteraard zit er (wettelijke) garantie op je aankopen, hier heb je als consument tenslotte recht op. Wij vinden dat je mooiste schoenen moeten voldoen aan de kwaliteit die je er van mag verwachten. Bij ontvangst moeten de schoenen in perfecte staat zijn en voldoen aan de kwaliteitsnormen die MooieSchoenen.nl van haar merken verwacht. Mocht de schoen niet aan de verwachte kwaliteit voldoen, dan kun je uiteraard contact met ons opnemen of de schoenen terugsturen volgens de reguliere retourprocedure.

**Wat valt onder garantie?**

Alle schoenen in onze collectie moeten gemaakt zijn van deugdelijk materiaal en mogen geen productiefouten bevatten. Blijkt het materiaal ondeugdelijk, of is de schoen niet goed geproduceerd dan maak je vanzelfsprekend aanspraak op garantie.   
  
Wij geven echter **geen** garantie op schade door gebruik en kwetsbaarheden die een eigenschap van het gebruikte materiaal zijn. Enkele voorbeelden:

* Applicaties zoals ritsen, bloemetjes op kinderschoenen of een ketting aan een laars, zijn van nature zeer kwetsbaar en kunnen snel beschadigen of zoek raken;
* Bij normaal gebruik raakt de neus van een schoen niet beschadigd. Kies je voor (kinder)schoenen met bijvoorbeeld suède, gelakte of metallic neuzen dan is het risico op beschadiging veel groter dan bijvoorbeeld bij een neus van gevulkaniseerd rubber. Maar ook het stevigste materiaal is nooit onverwoestbaar. Zelfs de sterkste materialen zijn niet bestand tegen schuren langs de straattegels, wrijving bij schommelen of remmen op de fiets met de neus;
* Een duur en luxe materiaal, zoals bijvoorbeeld lakleer of sheepskin van de UGG boots, is niet per definitie stevig. Een eigenschap van het materiaal is dat het al bij lichte wrijving kan scheuren;
* Natuurlijke eigenschappen van materialen, zoal littekens en muggenbeten op plantaardig gelooid leer, zijn bewuste imperfecties die een schoen een uniek karakter geven en geen tekortkoming van het materiaal. (Dierlijke) prints en materiaalbewerking zijn vaak asymmetrisch en niet altijd exact hetzelfde als op een foto. Ook dit is een bewuste productie eigenschap en kan niet als klacht worden gezien;
* Slijtage aan de hiel als gevolg van onzorgvuldig instappen en 'los' dragen van een schoen (ingetrapte of beschadigde hielen);
* Andere problemen als gevolg van buitengewoon gebruik of slijtage, gebrekkig onderhoud en schade door vocht of andere externe ongebruikelijke invloeden.